**Руководство оператора**

1. **Назначение программы**

**1.1Функциональное назначение программы**

Сайт будет использоваться тремя группами пользователей: системный программист, который будет писать код, оператор, который будет вести сайт и выдавать заказы и клиенты

Для посетителя сайт предоставляет возможность просмотра информации о доставке, наличии цветов и оплате

Для оператора сайт позволяет добавлять и удалять товары и обрабатывать информацию

Для программиста сайт позволяет анализировать код и выявлять возможные сбои

**1.2 Эксплуатационное назначение программы.**

Система «Garden of flowers» предназначена для организации продажи цветов. Для всей системы должен быть предусмотрен оператор, выполняющий передачу букетов покупателям

Область применения – экономика, продажа цветов в магазине

**1.3 Состав функции**

Навигационное меню. При нажатии на кнопку «Каталог» откроется каталог букетов, которые есть в наличии (для оператора с возможностью редактирования). При нажатии на кнопку «Сделай сам» появится страница, где клиент сам сможет составить букет. При нажатии на кнопку «Корзина» клиент увидит товары, которые он добавил в корзину. При нажатии на кнопку «Избранное» клиент будет видеть товары, которые он добавил в избранное. При нажатии на кнопку «Как нас найти» клиент увидит подробную информацию о том, где и как можно получит заказ

1. **Условия выполнения программы**

**2.1Минимальный состав аппаратных средств**

* Компьютер оператора, включающий в себя:
  + процессор x86 с тактовой частотой, не менее 1 ГГц;
  + оперативную память объемом, не менее 1 Гб;
  + видеокарту, монитор, мышь, клавиатура.
* Компьютер посетителя, включающий в себя:
  + процессор x86 с тактовой частотой, не менее 1 ГГц;
  + оперативную память объемом, не менее 1 Гб;
  + видеокарту, монитор, мышь.

**2.2Минимальный состав программных средств**

Браузер (желательно, один из Internet Explorer (IE), Google Chrome. Mozilla Firefox, Opera, Safari), чтобы поддерживал сайт и Exel

**2.3Требования к персоналу**

От персонала требуется квалифицированность, то есть диплом об обучении в соответственной области.

1. **Выполнение программы**

Зайти на сайт оператор сможет через адресную строку в браузере. Все пункты меню сайта оператор видит, как и пользователь: каталог, корзина, избранное и тд.

Также оператор имеет доступ к базе данных в виде Excel таблицы, которая хранится на Google-диске. Для того, чтобы попасть в базу данных оператору необходимо иметь аккаунт Google.

У оператора есть возможность добавлять новые записи в базу данных, то есть поступившие товары (цветы, букеты), удалять закончившиеся товары. При заказе оператору приходит уведомление о клиенте и товаре, который он хочет купить. После этого оператор вносит соответствующие изменения в базу данных.

1. **Сообщения оператору**

При возникновении проблем с работой сайта или базы данных оператору следует обратиться к системному программисту.

Если сайт выдает ошибку при входе, следует проверить правильность логина и пароля, если проблема не решилась, то обратиться к системному программисту.

Если при внесении данных база данных выдает ошибку, то оператору следует проверить правильность вносимой информации.

При возникновении любых других проблем оператору следует обратить к системному программисту.